

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

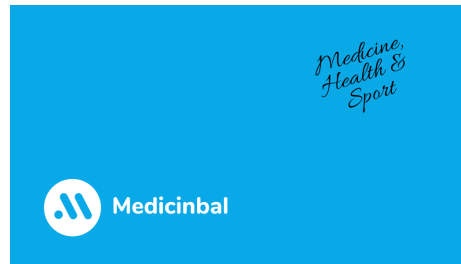
(reklamácia tovaru zakúpeného v e-shope)

### Kupujúci:

meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

ulica a číslo \_\_\_\_\_

PSČ a Mesto \_\_\_\_\_



### Reklamovaný tovar s popisom vád:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Prílohy:

reklamačný protokol     reklamovaný tovar     kópia dokladu o kúpe     iné (uveďte): \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Dátum doručenia obj./prevzatia obj.: \_\_\_\_\_

Číslo účtu v tvare IBAN: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis spotrebiteľa: \_\_\_\_\_

## Vyjadrenie predávajúceho

(vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru, a reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru     oprava tovaru     vrátenie peňazí     zľava z kúpnej ceny     iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná    na základe písomného odborného posúdenia zo dňa: \_\_\_\_\_

### Poznámky:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_

Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_